



جمع آوری داده ها

Data collection



اهداف

- آشنایی با انواع روش جمع آوری داده
 - مزایا و محدودیت های هر روش
- انتخاب روش مناسب جمع آوری داده برای طرح انتخابی



در تمامی پژوهشها جمع آوری اطلاعات از مهمترین و قابل تأمل ترین قسمتهای یک طرح پژوهشی می باشد. وهرچه در جمع آوری داده ها دقیق تر عمل کنیم توصیف و تحلیلی که روی داده ها صورت می گیرد به حقیقت نزدیکتر می باشد.



روشهای جمع آوری اطلاعات

- · الف- منابع اوليه جمع آوري اطلاعات
 - ۱ مشاهده
 - **۲** مصاحبه
 - ۳ پرسشنامه
 - **عاینه**
 - ۰ آزمون آزمایشگاهی



ب-منابع ثانویه (استفاده از اطلاعات ثبت شده)

ج-بحث گروهی متمرکز



بازدید و مشاهده

روش مشاهده در پژوهشها دارای ۲ بعد می باشد

1- جنبه ای که پژوهشگر صرفا" شاهد وقوع حوادث مختلف زندگی یک فرد،گروه یا اجتماع است.

۲- جنبه ای که پژوهشگر ، مشاهده را به مفهوم درک و استنباط درنظر گرفته وبه بررسی
 روابط پنهان و آشکار پدیده ها می پردازد



انواع مشاهده

مشاهده مشارکتی:

مشاهده کننده در موقعیت مورد مشاهده مشارکت می کند

مشاهده غیر مشارکتی:

مشاهده کننده پدیده مورد مشاهده را بطور آشکار یا پنهان ملاحظه می کند ولی خود در آن شرکت ندارد.



مزایای مشاهده

- جزئیات موضوع بررسی می شود.
- 2. می توان در مورد نکاتی که در پرسشنامه ذکر نشده کسب اطلاع کرد.
 - 3. مي توان اطلاعات بدست آمده را از نظر ميزان روائي آزمايش نمود
- 4. هنگامی که امکان استفاده از مصاحبه یا پرسشنامه نباشد بهترین روش
 خواهد بود



معایب مشاهده

- خطای سیستماتیک و از دست دادن بی طرفی مشاهده گر
 - 2. وجود مشكلات اخلاقي (مسائل شخصي ومحرمانه)
- حضور مشاهده گر می تواند در پدیده مورد مشاهده تأ ثیر بگذارد
- 4. انجام این روش در موارد با حجم نمونه بالا وقت گیر بوده و هزینه بالایی می طلبد.
 - 5. اطلاعات جمع آوری شده کیفی بوده ، تجزیه و تحلیل آن مشکل است



مصاحبه

هنگامیکه کسب اطلاعات از طریق مشاهده یا مطالعه اطلاعات موجود

امکان پذیر نباشد و یا مصاحبه برای منظوری خاص و به عنوان مناسبترین

روش جمع آوری اطلاعات تلقی شود، از فن مصاحبه استفاده می شود.



انواع مصاحبه

مصاحبه انعطاف پذیر (در مطالعات اکتشافی و موردی) سؤالات باز يا نيمه باز سؤالات توالى ندارد درحين مصاحبه سؤالات اضافي دارد مصاحبه انعطاف ناپذیر(مطالعات وسیع) سؤالات بسته وتوالى دار

سؤالات طبقه بندي شده

درحين مصاحبه سؤالات اضافي ندارد



شیوه های ثبت اطلاعات در مصاحبه

1- نوشتن در حین مصاحبه

۲- ضبط روی نوار کاست (فیلمبرداری وضبط صدا)

٣- نوشتن بلافاصله بعد از اتمام مصاحبه



مزاياي مصاحبه

- مناسب برای کودکان و بی سوادان
- 2. مناسب برای کسانی که قدرت بیان بیشتری نسبت به نوشتن دارند
 - **3.** امكان كنترل پاسخها وواكنش پاسخگو وجود دارد
 - 4. امكان مراجعه مكررواصلاح پاسخ ناقص وجود دارد
 - 5. روشی مناسب برای کسب ایده،عقیده ونظرسنجی است



معايب مصاحبه

- 1. پرهزينه ووقت گير است
- 2. نیاز به رضایت وتمایل پاسخگو وشکیبایی وحوصله پرسشگر دارد
- مصاحبه بیشتر جنبه شخصی داشته وتعمیم نتایج آن جای تأمل دارد
 - 4. حضور مصاحبه کننده بر پاسخ مصاحبه شونده تأثیر دارد
- 5. درپراکندگی واحدهای پژوهش از نظر جغرافیایی ،مصاحبه روش مناسبی نیست
 - هزینه بودن تعداد مصاحبه شوندگان محدود می شود.



پرسشنامه

پرسشنامه مجموعه سؤالاتی است که برای سنجش نگرش،باورها واعتقادات افراد بکار می رود.

لذا بسیاری از فرمهای جمع آوری آزمایشگاهی ویافرمهای جمع آوری اطلاعات ثانویه

در گروه پرسشنامه جای نمی گیرد.

پرسشنامه یکی از مشکلترین روشهای جمع آوری اطلاعات در یک طرح پژوهشی میباشد .

زیرا اعتباروپایایی پرسشنامه به بسیاری از عوامل بستگی دارد.



طبقه بندي جوامع محل اجراي پرسشنامه

- 1- جوامع بكر
- (پرسشنامه در آن جامعه پر نشده است)
 - 2- جوامع سالم
- (جامعه بااحساس مسئوليت ومحققين بااصول خاص پرسشنامه تدوين مي نمايند)
 - ۳- جوامع مخدوش شده
 - (استفاده زیاد وغیر استاندارد از پرسشنامه شده است)



شیوه های تکمیل پرسشنامه

1- حضوری (فردی یا گروهی همزمان)

۲- مکاتبه ای (از طریق نامه ویست)



مزایای پرسشنامه

- 1. هزینه کمتری دارد
- 2. بدلیل ناشناس ماندن پاسخ دهنده ،پاسخها با صداقت بیشتری داده می شود
 - **3.** درمقایسه با مصاحبه ومشاهده نیاز به وقت وهزینه زیاد ندارد
 - 4. در حجم نمونه بالا قابل استفاده و مقرون به صرفه است
- 5. با توجه به یکسانی پاسخ ها به سؤالات ،تجزیه وتحلیل اطلاعات آسان تر است



معایب پرسشنامه

- 1. امکان استفاده برای بی سوادان وکودکان نیست(مگر پرسشنامه تصویری)
 - 2. ممكنست برداشت افراد از سؤالات متفاوت باشد
 - در صد پاسخ های دریافت شده پایین می باشد (بویژه مکاتبه ای)

مراحل تدوين پرسشنامه

- . راهنمای ت**کمیل و اهداف پرسشنامه مشخص باشد**
- توجه به محتوی پرسشنامه (مبتنی بر اهداف و متغییرها باشد)
- جستجوی منابع برای پرسشنامه هایی که با اهداف تطابق دارد (برای جستجوی ساقه سوال یا مجموعه جواب ها)
 - 4. طرح سؤالات

به اندازه کافی دقیق باشد

هر سؤال یک نکته را مطرح کند

سؤال هدايت كننده نباشد

برای متغییر کمی سؤال بازطرح شود

براي متغيير كيفي تا حد امكان سؤال بسته باشد





4-ترتیب و طبقه بندی سؤالات

ابتدا سؤالات ساده و مشخصات دموگرافیک? سؤالات جذاب و دوراز تناقض در ابتدای پرسشنامه سؤالات ظریف و حساس در اواخر پرسشنامه از اختصارات و اصطلاحات در سؤال استفاده نشود از زبان ساده و روزمره در سؤالات استفاده شود

۵- تنظیم پرسشنامه

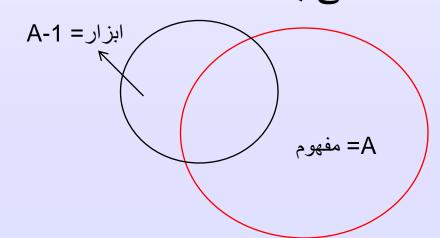
پرسشنامه حتی الامکان کوتاه باشد فضای کافی مناسب با سؤال وجود داشته باشد درحاشیه چپ سؤالات مربع مخصوص کد گذاری پیش بینی شود



اندازه گیری

فرآیند تخصیص اعداد به موقعیت ها، رویدادها و... است که به دو شیوه مستقیم و غیر مستقیم اتجام می شود

- خطای اندازه گیری:
- بیانگر اختلاف بین واقعیت آن چه که هست و آن چه که با ابزار اندازه گیری شده است می باشد





انواع خطای اندازه گیری

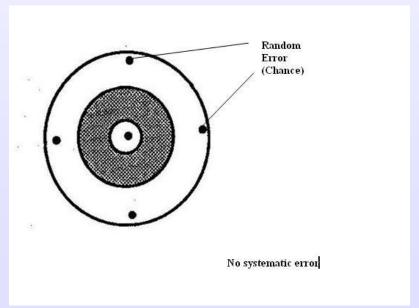
- 1- تصادفي
- 2- سیستماتیک
- مولفه های موثر در نمره اندازه گیری:
 - نمره حقیقی = T
 - نمره مشاهده شده =
 - نمره خطا=E

O = T + E



خطاي تصادفي

- منجر به تفاوت نمره واقعی با نمره مشاهده شده می شود(کمتر یا بیشتر)
 - بنابر تئوری اندازه گیری مجموع خطای تصادفی صفر است بنابر این در میانگین تاثیر نداشته اما واریانس را افزایش می دهد.

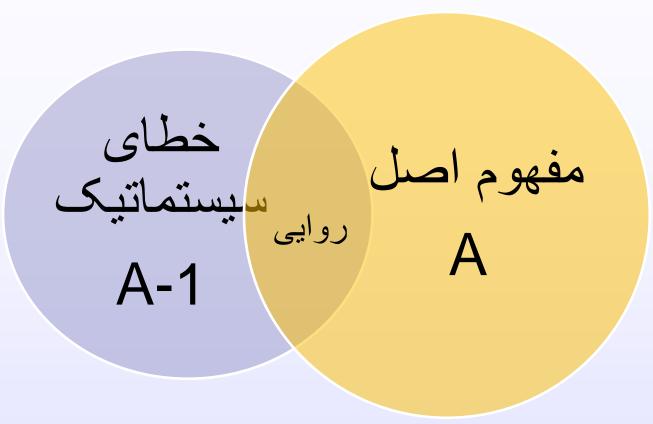




خطای سیستماتیک

- خطای غیر تصادفی ثابتی است که اندازه ها را کمتر و یا بیشتر
 از حد واقعی خود نشان می دهد.
- خطای سیستماتیک عواملی غیر از مفهوم یا متغیر را می سنجد و
 جهت خاصی نیز دارد





هر چه ابزار برای اندازه گیری مفهوم مناسب تر باشد این خطا کمتر است.

برای کاهش این خطا از شیوه اندازه گیری با چند ابزار نیز می توان استفاده کرد



عوامل موثر برخطا

- عوامل شخصی مانند خستگی
- عوامل محیطی مانند تغییر درجه هوا
- عوامل مربوط به تغییر رویه اندازه گیری مانند تغییر پرسشنامه
 - پردازش داده ها



سنجش پایایی (Reliability)پرسشنامه

منظور دقت اندازه گیری و ثبات و پایایی (قابلیت تکرار پذیری) آن است.

پایایی بیانگر میزان خطای تصادفی روش اندازه گیری است.

درجه پایایی با ضریب همبستگی سنجیده می شود و حداقل مناسب ۱۰/۸ است



سنجش پایایی (Reliability)پرسشنامه

دارای ۳ جزء است:

Test- re test أزمون - آزمون - آزمون مجدد

هم ارزی یا EQUIVALENCE دستیابی به نتایج مشابه با ابزار اندازه

گیری

Homogeneity یا همگونی همبستگی بین گینه های یک ابزار با تقسیم آن به دو بخش و تعیین ضریب همبستگی اسپیرمن



روشهای محاسبه پایایی

- 1. ضریب alpha (آلفای کرونباخ) میزان همبستگی بین سؤالات را تعیین می نماید . اگر همبستگی کم باشد میزان اعتبار نیز کم است.
- 2. روش دونیمه کردن سؤالات(ضریب split-half) به هر میزان همبستگی بین سؤالات دو نیمه بیشتر باشد میزان اعتبار پرسشنامه بیشتر است.



سنجش روائی (validity) پرسشنامه

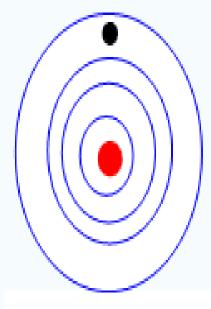
در روائی تطابق داشتن پرسشنامه با صفتی که در نظر است مورد مطالعه قرار گیرد تعیین میگردد.

به عبارت دیگر آیا ابزار همان چیزی را که قرار است را اندازه میگیرد

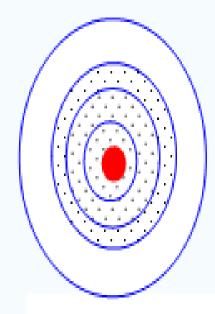
یا چیز دیگری را ؟

روایی با خطای سیستماتیک ارتباط دارد.

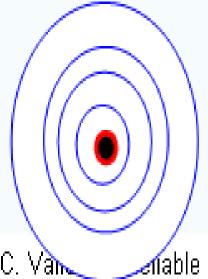
Illustration of reliable and valid measures. Adapted from Trochim (2000)

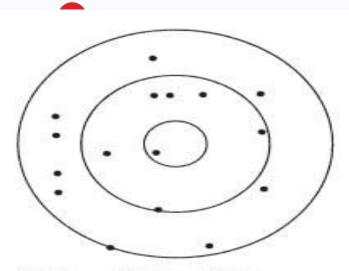


A. Reliable



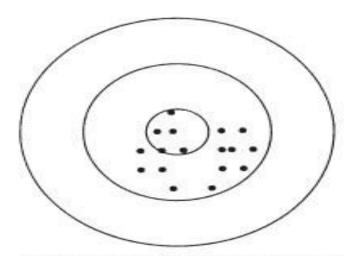
B. Valid





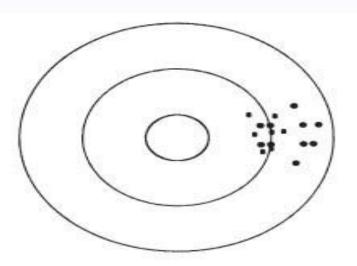
Neither valid nor reliable

The research methods do not hit the heart of the research aim (not 'valid') and repeated attempts are unfocussed



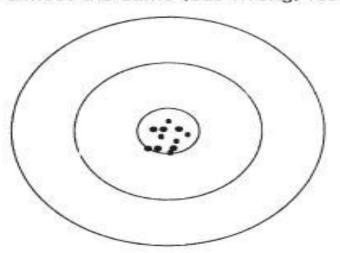
Fairly valid but not very reliable

The research methods hit the aim of the study fairly closely, but repeated attempts have very scattered results (not reliable)



Reliable but not valid

The research methods do not hit the he of the research aim, but repeated attenget almost the same (but wrong) result



Valid and reliable

The research methods hit the heart of t research aim, and repeated attempts al in the heart (similar results)



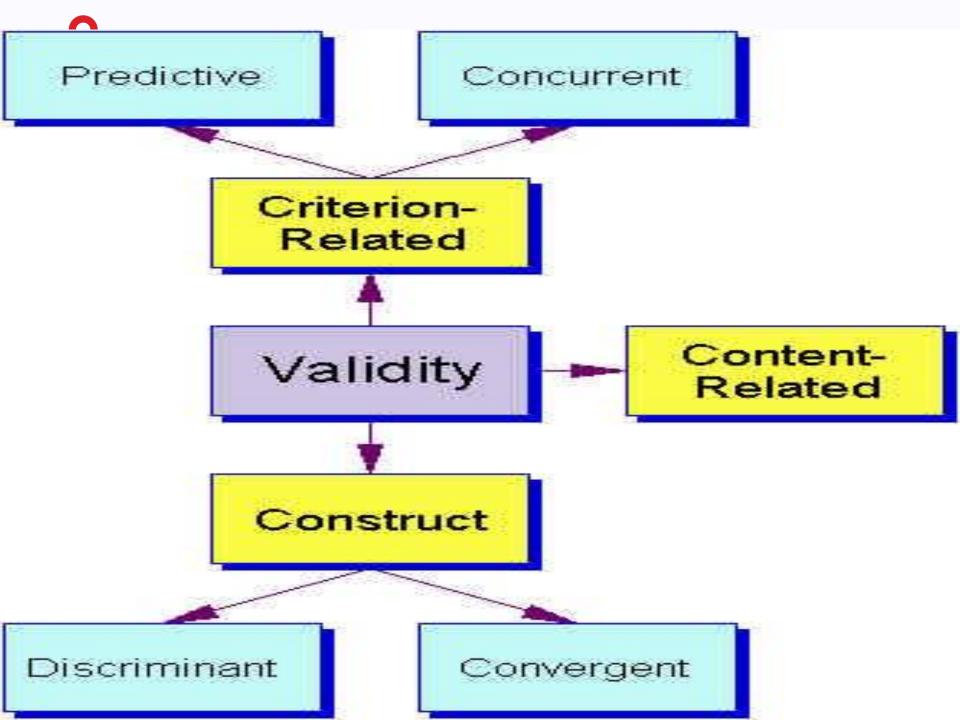
انواع روائي

روائي محتوا

بیشتر جنبه عقلی و منطقی دارد و نتیجه آنرا نمی توان به صورت ضریب عددی تعیین نمود .در این روائی تعیین می گردد آیا سؤالات پرسشنامه محتوای کامل صفتی راکه در نظر است مطالعه شود در بر می گیرد. روائی سازه

به این معناست که آیا پرسشنامه مزبور با صفت مورد نظر مطابقت دارد؟ برای تعیین آن ازروشهای تحلیل عاملی(factor analysis) استفاده می شود

> روایی پیش بین روایی صوری





مقیاس ها یا ابزارها

- مقیاس های رتبه ای که به طور منظم یک موقعیت را بررسی می کند مانند بررسی مرحله به مرحله ارتباط پرستار با بیمار
 - خود گزارشی ها و یاد داشت روزانه

Chart I – The Yale Preoperative Anxiety Scale Modified – YPAS-m

while it is playing, or may show a manic quality while playing;

1. The child looks around, is curious, plays with toys, reads (or other behavior appropriate for the age Group); moves around the preanesthetic/treatment room to get toys or seeking family members; might move towards the equipment in the surgery room;

Activities

Vocalization

1. Reads (vocalization not adequate for the activity), asks questions, makes comments, stutters, laughs, answers questions promptly, but is usually quiet; child is too young to speak in social situations or too absorbed in the play to answer; Answers to adults but whispers, "baby talk", only shakes its head;

2. The child does not explore or play, may look down, plays with own hands or sucks its thumb (blanket); may sit close to family members

C 3. The child moves without concentration from the toy to family members, movements are not connected to the activity; movements or play

4. Tries to escape, pushes with feet and arms, may move its entire body; in the waiting-room, runs around without purpose, does not look

- Quiet, no sound or does not answer to adults;
- Weeping, moaning, grunting, silent cry;
- Child is crying, or might yell "no"; Crying, high pitched and sustained cry.
- Expressing emotions

Happy, smiling, or concentrated on the play;

- Neutral, no discernible face expression;
- From worried (sad) to frightened, sad, worried, or teary eyes;
- Distressed, crying, uncontrolled, eyes might be wide opened.

State of arousal

is frantic/agitated; twisting, moving on the table; may push the mask or grab family members;

at the toys, does not want to be apart from family members, clings on desperately.

- Alert, looks around occasionally, notices or follows anesthesiologist's actions (might be relaxed);
- Withdrawn, calm and silent, might suck its thumb, or its face might be like an adult's face;
- Attentive, looks around quickly, might be startled by noises, eyes wide opened, body is tense;

4. Whines in panic, might cry or shun others, turns body around.

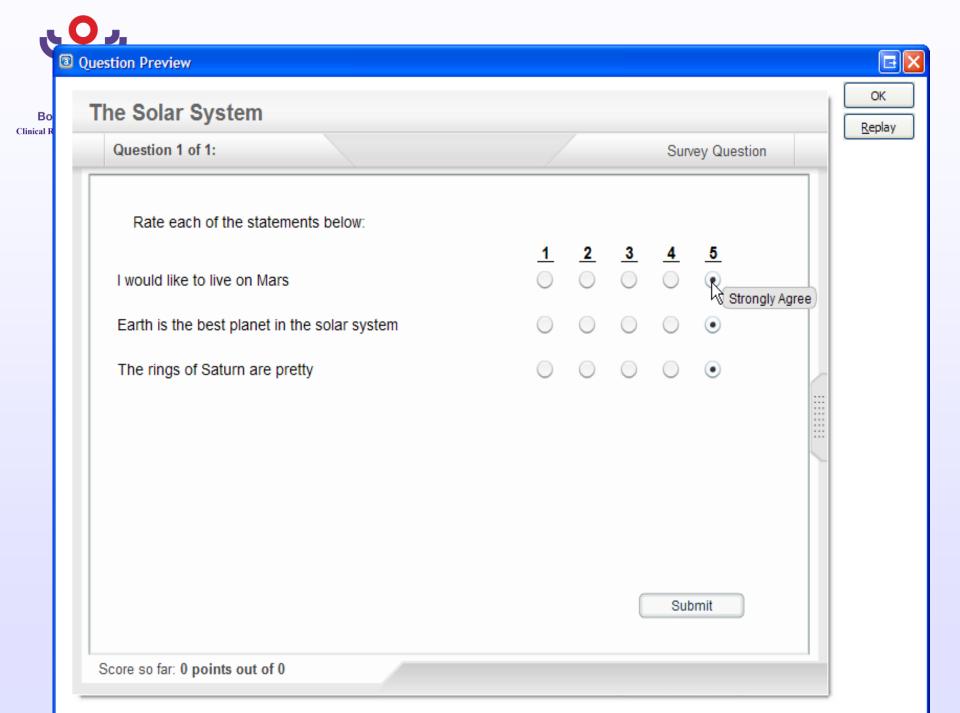
- Interaction with family members It is concentrated while playing, is sitting down inactive or shows behavior appropriate to age and does not need family members, might
- interact with family members if they initiate the interaction; Seeks interaction with family members (gets close to them and talks to family members that were silent until then), seeks and accepts
- support, might lean against family members;
- Looks silently to family members, apparently observes their actions, does not seek contact or consolation but accepts it if it is offered, clings on to family members;
- 4. Keeps family members at a distance or might leave the area when parents are present, might push family members away or cling desperately to them, not letting them go away.



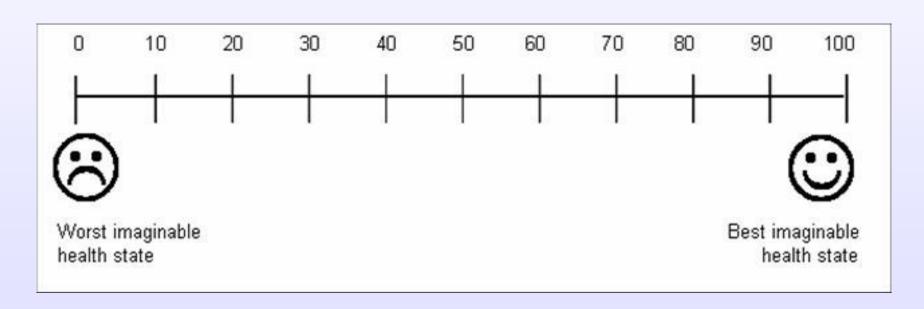
Likert Scales

Please circle the number that represents how you feel about the computer software you have been using

```
I am satisfied with it
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
It is simple to use
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
It is fun to use
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
It does everything I would expect it to do
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
I don't notice any inconsistencies as I use it
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
It is very user friendly
Strongly Disagree ---1---2---3---4---5---6---7--- Strongly Agree
```



افتراق معنا برای جمع آوری داده های فاصله ای بیانها ای نظر ای نظر ای نظر ای نگرش ها (درد ، اضطراب، هوشیاری)





لیست بررسی یا چک لیست

■ تکنیکی است که برای بررسی بروز رفتار استفاده می شود



Clir

Student Nurse's Check List

- Is your assessment complete without blanks?
- Does your assessment form identify nursing diagnosis?
- Is your assessment form signed and initialed in all appropriate spaces?
- Was your care plan initiated upon admission?
- Can your patient verbalize their plan of care?
- Are you documenting according to care plan?
- Are your care plans updated as patient condition changes? Are problems resolved on care plan?
- Does your teaching plan identify patient's response and teaching approach?
- Are all entries signed, dated, and legible?
- Did you use hospital acceptable abbreviations?
- If you made an error did you draw a single line through, write error and initial?
- If meds are held did you document why on med sheets?
- Are all PRN meds effectiveness documented?
- Are injection sites documented?
- Was discharge plans initiated?
- 🖶 🛮 Are discharge plans noted on care plan 🏗
- Is the hourly rounds chart initialed?
- Is the MAR chart signed at bottom, and initialed by drug given?
- Are Intakes and Outputs all documented?
- Does your patient have their water container filled (if not NPO, etc.)?
- Is your patient's bed area clean when you leave?
- Did you report off to your nurse?
- Bed down, rails up x2, call light within reach, brake on?



اندازه گیری های فیزیو لوژیک



- خود گزارشی
- مشاهده مستقيم
- اندازه گیری های آزمایشگاهی
- مانیتورینگ های الکترونیکی
- پایایی و اعتبار آنها صحت ، دقت ، حساسیت و . . باید بررسی شود
- عوامل محیطی، کاربر تفسیر و تغییرای مربوط به متغیر پایایی و روایی را تغییر می دهند



جمع آوري اطلاعات بصورت ثانويه

استفاده از اطلاعات موجود

- مثال: پرونده های بیمارستانی (Medical records)
 - فواید: ارزان و سریع
 - کاستی: عدم اعتماد به دقت پر شدن اطلاعات



سایر روشهای جمع آور ی اطلاعات

- 1. بحث گروهی متمرکز
 - 2. روش گروه اسمی
 - دست نویس ها
- **مطالعه موردی و.....**



طرح تجزیه و تحلیل داده ها

- 1. تفکیک داده ها
- مثال: تفکیک گروه شاهد با مورد
 - كنترل كيفي داده ها
- عدم وجود تناقض: اسم با جنس
- بررسی داده های مفقوده (missing values)
- · در صورت لزوم حذف تمام یا قسمتی از پرسشنامه
 - 3. پردازش داده ها
 - 1. طبقه بندی
 - مثال: سوالات باز, طبقه بندي سن
 - 2. کدگذاری
 - تهیه جدول مادر داده ها
 - آناليز



